

Nr. 80 h

**Modul: Kommunikation und
Gesprächsführung**
Fortbildungscurriculum für
Medizinische Fachangestellte und Arzthelfer/innen
„HNO-technische Assistenz“

Voraussetzung für die Anerkennung ist der Abschluss der Ausbildung zur
Medizinischen Fachangestellten oder einem gleichgearteten medizinischen Fachberuf.

Mittwoch, 26.10.2016

- Kommunikationstechniken anwenden
- Gesprächsführung insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und Angehörigen beherrschen
- Telefonkommunikation durchführen
- Konfliktlösungsstrategien einsetzen
- sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen
 - Nähe-Distanz-Regulierung
 - Notwendigkeit kollegialer Reflexion

Referentin: Renate Strohmer, Zielorientierte Kommunikation Heidelberg

Zeit: Mittwoch, 26.10.2016, 9:00 – 12:30 und 13:30 – 18:00 Uhr

Raum: Beethovensaal, Raum 2 (Dorint-Hotel)

Kursgebühr: 120,00 €

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldung ist erforderlich.